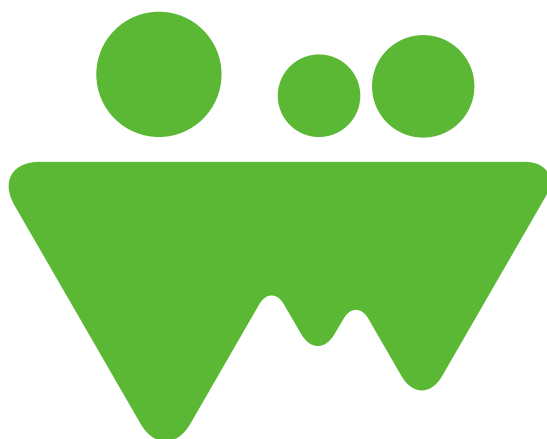


Bilag 1



ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VISIOLINK APS



VISIOLINK

Indhold

1.	Anvendelse	3
2.	Gyldighed.....	3
3.	Aftaleindgåelse	4
4.	Priser, betalingsbetingelser og kundens betalingsmisligholdelse	4
5.	Den aftalte ydelse	6
6.	Kundens indeståelser.....	6
7.	Tidsplan.....	7
8.	Samarbejde under arbejdets udførelse	7
9.	Ekstraarbejder	7
10.	Kundens særlige forpligtelser	8
11.	Færdiggørelse af arbejdet/mangler ved arbejdet/reklamation	9
12.	Misligholdelse.....	10
13.	Udskydelse	11
14.	Særlige regler om erstatning, herunder Visiolinks ansvarsbegrænsning	12
15.	Rettigheder.....	13
16.	Fortrolighed og markedsføring	13
17.	Persondata	14
18.	Force majeure mv.....	14
19.	Overdragelse.....	15
20.	Om Visiolink ApS.....	15
21.	Tvister og lovvalg	15



INITIALER: KUNDE: _____

LEVERANDØR: _____

1. Anvendelse

- 1.1 Disse almindelige betingelser finder anvendelse for alle aftaler om leverancer af ydelser, som indgås mellem Visiolink ApS (herefter benævnt "Visiolink") og Visiolinks kunder (herefter benævnt "Kunden").
- 1.2 Kundens eventuelle indkøbsbetingelser, almindelige betingelser for køb af serviceydelser eller andre tilsvarende betingelser finder kun anvendelse, såfremt dette skriftligt er accepteret af Visiolink. Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem Visiolinks almindelige salgs- og leveringsbetingelser og Kundens eventuelle tilsvarende betingelser, har Visiolinks betingelser til enhver tid forrang.

2. Gyldighed

- 2.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder i mangel af anden skriftlig aftale for ethvert salg og integration af ydelser og produkter eller andet som Visiolink leverer/foretager til/for Kunden efter denne dato.
- 2.2 Visiolink forbeholder sig retten til at ændre salgs- og leveringsbetingelserne. Såfremt dette sker, skal Kunden gøres opmærksom på de reviderede betingelser enten ved fremsendelse af disse eller ved henvisning til Visiolinks hjemmeside. Når Kunden er gjort opmærksom på, at betingelserne er ændret, skal Kunden senest én (1) måned efter, at underretning har fundet sted oplyse, om de reviderede betingelser kan accepteres. Såfremt der ikke sker indsigelser, vil de nye betingelser være gældende for fremtidigt samarbejde og løbende kontrakter fra udløbet af 1-månedesfristen. Såfremt der kommer indsigelser mod ét eller flere punkter i de reviderede betingelser, vil det/de hidtil gældende punkt(er) finde anvendelse på de eksisterende aftaler, mens fremtidige aftaler reguleres efter de nye betingelser.
- 2.3 Alle ændringer til en indgået aftale eller til disse salgs- og leveringsbetingelser skal være skriftlige for at være gyldige.
- 2.4 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem en indgået aftale og disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser har den indgåede aftale forrang.



3. Aftaleindgåelse

- 3.1 Tilbud afgivet af Visiolink bortfalder tredive (30) dage efter afgivelsesdagen. Afgivne tilbud kan dog til enhver tid frit tilbagekaldes eller ændres.
- 3.2 Et tilbud anses som accepteret ved:
- 1) Visiolinks fremsendelse af en ordrebekræftelse i tilfælde, hvor Kunden har afgivet ordren uden forudgående tilbud fra Visiolink.
 - 2) Kundens skriftlige accept eller Kundens betaling af første rate i henhold til et af Visiolink afgivet tilbud.

4. Priser, betalingsbetingelser og kundens betalingsmisligholdelse

- 4.1 Medmindre andet er anført, er alle priser angivet eksklusiv moms og i EUR.
- 4.2 Alle ydelser, som leveres af Visiolink, og som ligger udover de i Aftalen nævnte, afregnes efter medgået tid til Visiolink efter den til enhver tid gældende timetakst eller anden relevant takst for den pågældende ydelse, medmindre andet fremgår af parternes aftale.
- 4.3 Såfremt Visiolink på foranledning af Kunden involveres i problemløsning og/eller -løsning, som viser sig ikke at hidrøre fra Visiolinks ydelser, kan Visiolink fakturere Kunden i overensstemmelse med foranstående.
- 4.4 Forud fastsatte vederlag vedrørende en periode, herunder Visiolinks vederlag for drift og eventuel planmæssig vedligeholdelse, faktureres forud. Ydelser, som efter deres natur ikke kan faktureres forud, herunder eksempelvis ikke-planlagt vedligeholdelse forårsaget af Kundens forhold, og udlæg, faktureres månedsvis bagud.
- 4.5 Alle fakturaer forfalder til betaling fjorten (14) dage efter fakturadato. Såfremt Kunden ønsker, at betaling først skal forfalde tredive (30) dage efter fakturadato, bliver den pågældende faktura forhøjet med 0,5 % af fakturabeløbet. Såfremt Kunden ønsker, at betaling først skal forfalde femogfyrre (45) dage efter fakturadato, bliver den pågældende faktura forhøjet med 1% af fakturabeløbet. Såfremt Kunden ønsker, at betaling først skal forfalde tres (60) dage efter fakturadato, bliver den pågældende faktura forhøjet med 2 % af fakturabeløbet.



- 4.6 Forud fastsatte vederlag faktureres enten årligt eller halvårligt. Såfremt Kunden ønsker at blive faktureret kvartalsvis i stedet for, pålægges EUR 25 i faktureringsgebyr pr. faktura.
- 4.7 Ved forsinket betaling pålægges et rykkergebyr på EUR 15 samt tilskrives renter med 2 % per påbegyndt måned fra betalingsfristen og indtil beløbet er krediteret Visiolinks konto i pengeinstitut.
- 4.8 Såfremt Kunden ikke betaler rettidigt, og der er blevet sendt tre (3) rykkere til kunden, forbeholder Visiolink sig ret til med ti (10) dages varsel at lukke for adgangen til den pågældende service, produktet eller leverancen.
- 4.9 Kunden er ikke berettiget til at bringe Visiolinks krav på betaling til ophør ved modregning, uanset om Kundens krav måtte hidrøre fra nærværende eller andre retsforhold mellem parterne.
- 4.10 Medmindre andet fremgår af parternes aftale, er Visiolinks priser eksklusiv omkostninger til transport, eventuel overnatning og andre udlæg, der er afholdt på Kundens vegne eller i Kundens interesse. Visiolink er således berettiget til udover den aftalte pris at fakturere Kunden særskilt for alle rimelige udlæg, som Visiolink har i forbindelse med nødvendig transport til og fra Kundens forretningssted, overnatning og lignende i aftaleperioden. Kørsel i bil afregnes efter statens takster, der på nuværende tidspunkt er EUR 0,52 eksklusiv moms per kilometer.
- 4.11 Alle vederlag, herunder faste vederlag, reguleres én gang årligt, automatisk hver den 1. januar i overensstemmelse med udviklingen i det danske nettoprisindeks, dog minimum 2%. Ved reguleringen tages udgangspunkt i nettoprisindekset for den 1. oktober det forudgående år.
- 4.12 Såfremt økonomiske forudsætninger eller procedurer ændres for Visiolink, herunder men ikke begrænset til Visiolinks underleverandører, kundens tredjepartsleverandører eller i tilfælde af ændrede skatter og afgifter, som berører Visiolink, er Visiolink berettiget til med et varsel på tredive (30) dage at ændre alle vederlag, herunder faste vederlag.
- 4.13 Principperne for beregning af trafik og disclpads nævnt i "Services" fastsættes til enhver tid af Visiolink. Kunden kan til enhver tid bede om at se beregningsmetoden.



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____

4.14 Alle udgifter, som måtte opstå på foranledning af Kunden i forbindelse med en eventuel revision af systemopsætning, procedurer mv. vedrørende Kundens løsning, påhviler alene Kunden.

5. Den aftalte ydelse

5.1 Visiolink er over for Kunden forpligtet til at levere den ydelse, som er beskrevet i Visiolinks tilbud eller løsningsbeskrivelse.

5.2 Forinden Visiolinks igangsættelse af leveringen/arbejdet, påhviler det Kunden at sikre sig, at Visiolinks tilbud eller løsningsbeskrivelse er udtømmende for den ydelse, som Kunden har bestilt. Kunden bærer således det fulde ansvar for, at leverancen er entydigt og udtømmende beskrevet i tilbuddet eller løsningsbeskrivelsen.

5.3 Eventuelle ændringer i tilbuddet, løsningsbeskrivelsen eller aftalens vilkår i øvrigt skal for at være gyldige aftales skriftligt af parterne. Medmindre andet er aftalt, bærer Kunden det fulde ansvar for, at ændringer af leverancen eller parternes aftale er entydige og udtømmende beskrevet.

5.4 Det påhviler Kunden at stille alle nødvendige oplysninger til rådighed vedrørende leverancen. Dette inkluderer også informationer fra Kundens underleverandører.

6. Kundens indeståelser

6.1 Kunden indestår for, at al anvendelse af Visiolinks services, herunder hosting, sker med lovlige formål for øje og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning i landet, herunder blandt andet persondataloven og markedsføringsloven, samt de generelle retningslinjer, som måtte blive udstedt af Visiolink.

6.2 Kunden indestår for, at Kunden er berettiget til at anvende den software og det indhold, som serviceres af Visiolink, ligesom Kunden indestår for, at Visiolink lovligt kan hoste og udøve service på dette i aftalt omfang.



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____

7. Tidsplan

- 7.1 Er der mellem parterne aftalt en tidsplan, påhviler det Visiolink at udføre leverancen under overholdelse af tidsplanen.
- 7.2 Er der mellem parterne aftalt en tidsplan, skal denne være præsenteret for Kunden senest ved kick-off (opstartsmøde). Kunden er herefter forpligtet af denne tidsplan, medmindre der gøres indsigelser imod den inden 5 hverdage.
- 7.3 Er der ikke aftalt en tidsplan, skal leverancen udføres med den hast, som efter leverancens omfang og omstændighederne i øvrigt må anses for rimelig.

8. Samarbejde under arbejdets udførelse

- 8.1 Leverancen skal udføres i samråd mellem parterne. Samråd skal foregå ved løbende kontakt mellem parternes kontaktpersoner.
- 8.2 I det omfang det er nødvendigt, er Kunden ansvarlig for samordning og organisering af leverancen inden for egen virksomhed. En navngiven person ved Kunden skal fungere som Kundens projektleder, og denne person skal have mulighed for at give bindende accepter i forhold til leverancen og i forhold til aftaler med Visiolink.
- 8.3 Visiolink har i forbindelse med leverancens udførelse ret til at anvende underleverandører i det omfang, det ikke er til unødige gene for Kunden.
- 8.4 Visiolinks underleverandører har egne salgs- og leveringsbetingelser samt Service Level Agreement. Visiolink søger så vidt muligt at ensarte disse med Visiolinks Salgs- og Leveringsbetingelser samt Service Level Agreement, men kan ikke garantere, at de altid er i tråd med hinanden.

9. Ekstraarbejder

- 9.1 Visiolink skal snarest underrette Kundens leveranceleder ved behov for supplerende ydelser eller udvidelse af leverancen. Visiolink giver besked, hvis Visiolink anser de supplerende ydelser



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____

eller udvidelsen af leverancen som et ekstraarbejde, der ikke er omfattet af leveranceplanen, løsningsbeskrivelsen eller tilbuddet.

- 9.2 Opstår der under udførelsen af leverancen behov for at udføre ekstraarbejder, kan disse faktureres særskilt og ud over det aftalte honorar/den aftalte pris.
- 9.3 Tidsforbrug til transport, møder, og relaterede udgifter for møder, der ikke er planlagt i tidsplanen, løsningsbeskrivelsen eller tilbuddet, kan faktureres særskilt, såfremt dette meddeles forud for det aktuelle møde.

10. Kundens særlige forpligtelser

- 10.1 Kunden er efter modtagelse af skriftligt påkrav herom forpligtet til på anfordring at friholde Visiolink for ethvert krav, herunder økonomiske krav, som udspringer af Kundens brug af det hostede eller servicerede materiale, og som måtte blive rettet mod Visiolink af tredjemand, herunder blandt andre offentlige myndigheder og rettighedshavere. Kundens forpligtelse indbefatter pligten til at erstatte samtlige Visiolinks omkostninger som følge af kravet, herunder Visiolinks omkostninger til advokat eller andre relevante rådgivere, samt øvrige udgifter i forbindelse med retssager mv. Forpligtelsen til friholdelse er betinget af, at Visiolink uden unødigt ophold har orienteret Kunden om kravet og givet Kunden rimelig mulighed for at varetage sine interesser.
- 10.2 Visiolink er kun forpligtet til at levere i forhold til den efter Visiolinks skøn relevante software version. Såfremt det af Visiolink skønnes nødvendigt for Visiolinks levering af sine ydelser, er Kunden i rimeligt omfang forpligtet til at opdatere sin hardware/software efter Visiolinks anvisninger.
- 10.3 Kunden er forpligtet til for egen regning at skadesforsikre alt udstyr, som befinder sig hos Visiolink, men som er ejet af Kunden.
- 10.4 Begge parter er forpligtet til at hemmeligholde eventuelle brugernavne og adgangskoder, som er blevet udleveret af den anden part. Begge Parter hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne og adgangskoder, uanset om misbruget foretages af Visiolinks eller Kundens egne medarbejdere eller af tredjemand, der er kommet i besiddelse af Visiolinks eller



Kundens brugernavne og adgangskoder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes den anden part.

10.5 Kunden er forpligtet til med ti (10) arbejdsdages forudgående skriftligt varsel overfor Visiolink at varsle alle påtænkte ændringer i sine IT-systemer direkte eller indirekte via underleverandører, som kan påvirke systemets performance eller stabilitet, så Visiolink har mulighed for at forebygge, at Kunden oplever forringelser. Såfremt Visiolink kan godkende ændringen, giver Visiolink skriftligt Kunden besked herom, herunder med angivelse af, hvilken betydning ændringen får for levering af Visiolinks ydelser, herunder aftalte opetider, svartider mv., samt om ændringen har betydning for det vederlag, der skal erlægges til Visiolink. Såfremt ændringerne i IT-systemerne medfører forøgede omkostninger for Visiolink, er Visiolink berettiget til at forhøje sit vederlag. Visiolink er desuden berettiget til at fakturere Kunden for de timer, der måtte være brugt på at ændre Leverancen. Dette sker efter de til enhver tid gældende timetakster.

10.5.1 Foretager Kunden ændringer uden Visiolinks forudgående skriftlige samtykke, er Visiolink efter eget valg berettiget til at ophæve Aftalen med ti (10) dages varsel eller ligeledes med ti (10) dages varsel at ændre sit vederlag. Vælger Visiolink at ophæve Aftalen, betragtes samtlige beløb, som Kunden skal betale i Aftalens løbetid, som forfaldne, uanset om Visiolink har leveret de pågældende ydelser eller ej, og Kunden er forpligtet til at betale Visiolinks tilgodehavende uden indsigelser efter modtagelse af faktura.

11. Færdiggørelse af arbejdet/mangler ved arbejdet/reklamation

11.1 Når Visiolink har afleveret leverancen til Kunden til accepttest, skal Kunden udføre accepttesten hurtigst muligt i henhold til projektplanen.

11.2 Såfremt tidsfristen i projektplanen overskrides uden forudgående aftale herom mellem Kunden og Visiolink, betragtes leverancen som accepteret, og Visiolink kan fakturere i henhold til aftalt projektplan.

11.3 Såfremt Kunden efter accept reklamerer over fejl i layout og sprog, bortfalder Visiolinks pligt til at afhjælpe mangler uden beregning, medmindre Kunden kan dokumentere, at fejlen er opstået efter Kundens accepttest.



11.4 Visiolink opretter i forbindelse med afleveringen af leverancen til Kunden et test-login til alle Kundens publikationer til dennes interne brug, samt til brug for test-, review-, og demoformål hos Visiolink.

11.5 Såfremt Visiolink er ansvarlig for en fejl eller mangel, skal denne påbegyndes løst i overensstemmelse med Visiolink's Service Level Agreement.

11.6 Såfremt det under afhjælpningen af fejl viser sig, at fejlen ikke er Visiolinks ansvar, er Visiolink berettiget til at fakturere afhjælpningsarbejdet efter regning i henhold til den gældende prisliste.

11.7 Fejl forårsaget af forhold relateret til Kundens drift, til tredjemands software indkøbt af Kunden eller til Kundens eget arbejde kan ikke henføres til Visiolink. Ej heller kan Kunden rejse krav mod Visiolink for mangler, som Kunden har godkendt på et tidligere tidspunkt.

11.8 Visiolink påtager sig intet ansvar for funktionen af hardware, software eller andet, som af Kunden eller Kundens samarbejdspartnere stilles til rådighed for leverancens gennemførelse.

11.9 Kunden har bevisbyrden for, at eventuelle mangler eller skader kan henføres til handlinger eller forsømmelser fra Visiolinks side.

11.10 Den automatiske produktion indeholder ikke en godkendelsesproces mellem kunde og Visiolink. Visiolink kan derfor ikke gøres ansvarlig for evt. fejl og mangler. Kunden er ikke berettiget til prisafslag el. lign. ved evt. afvigelser mellem den digitale udgave og den trykte udgave.

12. Misligholdelse

12.1 Visiolink kan ved væsentlig misligholdelse fra Kundens side ophæve aftalen, såfremt Kunden ikke efter et skriftligt varsel på ti (10) dage har bragt misligholdelsen til ophør.

12.2 Som væsentlig misligholdelse anses:

- Manglende betaling uden rimelig grund.



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____

- Misbrug af Visiolinks rettigheder og koder.
- Kundens konkurs, eller hvis Kunden tages under rekonstruktionsbehandling.
- Manglende besvarelse af henvendelser fra Visiolink.

12.3 Ved misligholdelse af de i punkt 6 og 10 nævnte forpligtelser er Visiolink berettiget til at ophæve aftalen med et varsel på ti (10) dage.

12.4 Kunden kan ligeledes ved væsentlig misligholdelse fra Visiolinks side ophæve aftalen, såfremt Visiolink ikke efter et skriftligt varsel på ti (10) dage har bragt misligholdelsen til ophør.

12.5 Uanset ophævelsesgrund og uanset, hvem der ophæver, har Kunden ikke krav på at få tilbagebetalt allerede fakturerede beløb, hvor arbejdet er udført af Visiolink.

12.6 Kunden er ikke berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, såfremt det pågældende forhold skyldes Kundens egne underleverandører, Visiolinks underleverandører eller platformsunderleverandører som eksempelvis, men ikke begrænset til Apple, Google, Microsoft, og Visiolink kan dokumentere dette forhold. Dette gælder ikke for Visiolinks hosting leverandør, da det er reguleret i SLA'en.

13. Udskydelse

13.1 Såfremt Kunden udskyder datoen for planlagt projektstart senere end 2 uger før, det påbegyndes, skal Kunden betale en kompensation til Visiolink på 20 % af prisen på projektimplementeringen.

13.2 Udskydes et projektet efter projektets påbegyndelse, betaler Kunden for det indtil udskydelsen udførte arbejde ved leverancen, herunder også udlæg foretaget for Kunden samt dertil et tillæg på 20 % af den resterende pris på projektimplementeringen. Tillægget forfalder ved udskydelsen.

13.3 I tilfælde af udskydelse skal Visiolink bestræbe sig på at anvende den afsatte tid til andre projekter. Såfremt det ikke lykkes, finder punkt 14.1 og 14.2 anvendelse.



13.4 Såfremt dele af et projekt udskydes på foranledning af Kunden, f.eks. fordi Kunden eller underleverandører, som Kunden har ansvaret for, ikke kan levere det nødvendige materiale, kan Kunden ikke få krediteret et beløb svarende til den manglende leverance og vil blive faktureret i henhold til betalingsbetingelserne i kontraktens punkt 11. Kunden vil i stedet have det pågældende beløb til gode hos Visiolink og kan bruge tilgodehavendet til et nyt projekt. Genoptagelse af et projekt eller oprettelse af et nyt projekt skal altid planlægges i henhold til Visiolinks faste procedurer for ressourceallokering. For ikke at miste retten til at anvende tilgodehavendet skal aftale om anvendelse heraf være bekræftet inden for seks måneder.

14. Særlige regler om erstatning, herunder Visiolinks ansvarsbegrænsning

14.1 Parterne er med de begrænsninger eller tilføjelser, som fremgår af disse salgs- og leveringsbetingelser, ansvarlige overfor hinanden i henhold til dansk rets almindelige regler.

14.2 Visiolink er berettiget til erstatning for eventuelle tab, der er direkte afledt af Kundens forsinkelse eller andre forhold hos Kunden, hvor Kunden har handlet uagtsomt.

14.3 Medmindre andet er skriftligt aftalt i forbindelse med den konkrete opgave, er Visiolink ikke ved forsinkelse eller fejl og mangler ved arbejdet ansvarlig for økonomiske konsekvensstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwilltab, imagetab, tab af data og software eller udgifter til genopbygning af data og software, indirekte tab, tabt arbejdsfortjeneste og andre følgeskader hos Kunden. Begrænsningen gælder dog ikke, hvis Visiolink har handlet groft uagtsomt.

14.4 Visiolinks erstatningsansvar over for Kunden er altid begrænset til et beløb svarende til honoraret for opgaven, dog maksimalt i alt EUR 6.750 per kunde for erstatningskrav, som Kunden rejser i ét kalenderår samt næstfølgende kalenderår.

14.5 Visiolink hæfter ikke for eventuelle underleverandørers ydelser, der leveres direkte af underleverandøren til Kunden uden om Visiolinks kontraktforhold med Kunden.

14.6 Visiolink er endvidere ikke ansvarlig for tab, der er forårsaget af nedbrud på internetforbindelser eller af, at internetforbindelser eller bærelinjer ikke er til stede.



15. Rettigheder

- 15.1 Kunden køber alene en brugsret til den leverede leverance. Alle rettigheder, herunder både materielle og immaterielle rettigheder, til den tekniske udformning, software, programmeringer, algoritmer m.v. af leverancen tilhører Visiolink, og Kunden erhverver alene en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til den aftalte ydelse i aftaleperiodens løbetid. Dette gælder desuden, hvor Visiolink under kundeforholdet sammen med Kunden eller på Kundens foranledning udvikler eller videreudvikler en teknisk udformning, software, programmering, algoritme eller lignende, medmindre andet er aftalt skriftligt i det konkrete tilfælde.
- 15.2 Kunden opnår ingen ophavsret til leverancens eventuelle kildekode eller de af Visiolink udviklede metoder i forbindelse med leverancens udførelse.
- 15.3 Samtlige immaterielle rettigheder og eventuel knowhow til resultater, frembringelser eller løsninger mv., som fremkommer som følge af Visiolinks levering af ydelser, tilhører Visiolink. Visiolink har endvidere alle immaterielle rettigheder til den anvendte software, herunder kildekode. Der sker ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden.
- 15.4 Samtlige immaterielle rettigheder herunder ophavsret, varemærker samt alle øvrige rettigheder til websitet www.visiolink.com eller associerede sites tilhører Visiolink. Materiale tilgængeligt på disse websites må kun downloades til ikke-kommerciel personlig brug forudsat, at samtlige disse rettigheder respekteres.
- 15.5 Indholdet på websiden www.visiolink.com og associerede sites tilhørende Visiolink, herunder tekst, billeder, lyd og video, må ikke på nogen måde anvendes, herunder kopieres, uploades, transmitteres eller distribueres til offentligt eller kommercielt brug uden forudgående skriftligt samtykke fra Visiolink.

16. Fortrolighed og markedsføring

- 16.1 Visiolink forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger til tredjepart i forbindelse med udførelse af konkrete leverancer og samarbejdet i øvrigt.



16.2 Visiolink er dog berettiget til i sin markedsføring, herunder på sit website, at anføre, at Visiolink har løst opgaver for Kunden, herunder med en kort case story og anvendelse af Kundens logo. Markedsføringen skal være loyal over for Kunden og overholde fortrolighedsforpligtelsen. Brug af case stories skal dog altid godkendes skriftligt af Kunden

16.3 Visiolink er berettiget til at påføre enhver leverance til Kunden teksten "Powered by Visiolink" og lade denne tekst linke til www.visiolink.com eller ethvert andet af Visiolinks websites.

17. Persondata

17.1 Såfremt Visiolink i forbindelse med sin udførelse af opgaver for Kunden skal arbejde med Kundens eller tredjemands personhenførbare data, skal Kunden oplyse Visiolink herom, og parterne skal indgå en særskilt databehandleraftale.

18. Force majeure mv.

18.1 Visiolink og Kunden er ikke ansvarlige overfor hinanden, når der efter aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter parternes opfyldelse af aftalen. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, kabelnedbrud, vareknaphed, mangler eller forsinkelser ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksporthindringer, dødsfald, sygdom eller edb-vira, hacking, DOS- eller DDoS-angreb, spam, underleverandørers konkurs eller anden unormal belastning af Visiolinks og Kundens systemer eller software, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Visiolink eller Kunden ikke har direkte kontrol over.

18.2 Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Visiolink efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af leverancen eller til ansvarsfrit at annullere aftalen helt eller delvist.

18.3 Såfremt de i pkt. 18.1 nævnte forhold vedvarer i over 30 dage, kan hver af parterne opsige Aftalen til omgående ophør.



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____

19. Overdragelse

19.1 Kunden er ikke uden forudgående skriftlig accept fra Visiolinks side berettiget til at overdrage sine forpligtelser eller rettigheder ifølge Aftalen.

Visiolink skal dog give sit skriftlige samtykke til overdragelsen af rettigheder og forpligtelser, hvis overdragelsen sker som led i salg af Kundens virksomhed eller en intern omstrukturering, og enten det overdragende eller det modtagende selskab stiller behørig sikkerhed for Kundens opfyldelse af kontrakten indtil det tidspunkt, hvor Kunden efter opsigelse af Aftalen ville være berettiget til at bringe Aftalen til ophør.

19.2 Visiolink er uden begrænsninger berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Aftalen til tredjemand.

20. Om Visiolink ApS

20.1 Visiolinks kontaktoplysninger er følgende:

Visiolink ApS
CVR. nr. 27665314
Bjørnholms Allé 20
DK - 8260 Viby J
Telefon + 45 70 23 35 44
E-mail: info@visiolink.com

21. Tvister og lovvalg

21.1 Alle tvistigheder i anledning af parternes aftale eller som har sammenhæng med denne, afgøres efter Visiolinks valg ved de danske domstole eller ved voldgift i overensstemmelse med de lovregler om voldgift, som gælder i Danmark. En eventuel voldgift skal have sæde i Aarhus, Danmark.

21.2 Alle retsspørgsmål, som måtte opstå i anledning af Aftalen og eventuelle underliggende leverancer, skal bedømmes efter dansk ret.



INITIALER: KUNDE: _____ LEVERANDØR: _____